

Karta gwarancyjna Drzwi wewnętrzne

Data sprzedaży:

Podpis i pieczęćka sprzedawcy:

Nr. rachunku:

Warunki gwarancji:

1. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji konieczne jest posiadanie karty gwarancyjnej.
2. Producent udziela gwarancji na dostarczone towary na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji. Ujawnione w tym okresie wady będą rozpatrywane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. Dokładny termin załatwienia reklamacji jest uzgodniony indywidualnie z klientem.
3. Zgłoszone wady i uszkodzenia przyjmowane są w punkcie, w którym dokonano zakupu w formie pisemnej. Podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej i rachunku kupna towaru oraz szczegółowego opisu wady.
4. Drzwi należy montować zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. W wyrobach z drewna sosnowego nabytych w stanie surowym, a pokrytymi później barwiącymi powłokami malarskimi może dochodzić pod wpływem różnicy wilgotności i temperatur do powstania widocznych odkryć surowego drewna. Pęcznienie i kurczenie się drewna jest jego naturalną cechą w takich warunkach. Nie stanowi to wady.
6. Gwarancja traci ważność z powodu:
 - wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania, ubytki drewna itp.)
 - zmian konstrukcyjnych (zwięźnienia skrzydła więcej niż 5 mm i skracania więcej niż 25 mm)
 - niewłaściwego transportu i przechowywania
 - nieprawidłowego montażu i użytkowania drzwi
 - niewłaściwego zabezpieczenia przed wilgocią w przypadku drzwi niemalowanych.
7. Gwarancja nie uwzględnia:
 - braku karty gwarancyjnej i dowodu zakupu
 - usterek w skrzydłach drzwiowych, w których dokonano przeróbek
 - wad nieistotnych tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową drzwi
 - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i kłesk żywiołowych

Instrukcja przechowywania, konserwacji i montażu.

Drzwi wewnętrzne wykonane są z tarcicy sosnowej o wilgotności $12\% \pm 2$ klejonej klejami w klasie odpornościowej D3. Drzwi powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, ogrzewanych w temperaturze powyżej 15°C i wilgotności powietrza $60\% \pm 5$. Drzwi zakupione w stanie surowym należy w jak najkrótszym czasie (3-5dni) zakonserwować. Malowanie powinno się odbywać w pozycji poziomej celem zapobieżenia zacieków (najlepiej natryskowo). Przechowywać drzwi należy w poziomie na leżąco lub w pionie - skrzydła lub drzwi oparte całą powierzchnią górnej krawędzi o ścianę pod kątem minimum 80° .

Drzwi należy pomalować i zakonserwować środkami tworzącymi powłokę lakierową.

Do takich środków należą środki gruntująco-impregnacyjne (np. Xyladecon itp.) oraz farby i lakiery nawierzchniowe typu Bondex lub Sikkens. Ostrzega się przed stosowaniem powłok nielakierowych (np. bejca, drewnochron podkładowy)

Montażu wyrobu powinien dokonać wykwalifikowany zakład:

- wyrób należy montować po zakończeniu wszystkich prac w technologii mokrej
- ościeżnicę mocować do muru, stesując kotwy rozporowe, pianką montażową i rozpórki poziome w celu uniknięcia przewężeń
- prawidłowość ustawienia sprawdzić poziomą
- rozpórki zachować do czasu utwardzenia pianki montażowej

8. Zobowiązania i odpowiedzialności nabywcy i producenta:

- nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek
- odpowiedzialność producenta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu towaru
- klient posiada prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrot pieniędzy, jeśli przedstawiciel zakładu stwierdzi, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia. Klient zobowiązany jest do zwrotu wymienionego towaru.
- usuwanie reklamacji może obejmować w wyjątkowych sytuacjach wykończenie jedynie na biało ościeży otworu, w którym zamontowano wyrób
- w przypadku dostrzeżenia wad wyrobu jeszcze przed montażem klient zobowiązany jest dostarczyć bezzwłocznie wadliwy towar do punktu sprzedaży.

Data i nr. zlecenia	Data naprawy	Opis wykonywanej naprawy	Gwarancja przedłużona do:	Podpis serwisanta